

【新型コロナウイルス】主な支援策・相談先まとめ

最終更新2月25日

（給付等） もらえる

新生児が生まれた方	新生児への特別給付金	対象児一人5万円を給付	立川市子育て推進課 042-528-4342	8時～17時 (土日祝日除く)
家賃の支払いが厳しい	住居確保給付金	3ヶ月の家賃相当額を給付 (求職中なら最大12ヶ月)	立川市くらし・しごとサポートセンター 042-503-4308	8時半～17時15分 (土日祝日除く)
児童扶養手当を利用している方	ひとり親世帯生活必需品 提供事業	カタログから生活必需品などを選び配送 2月28日申込締切※それ以降に対象者となった方は別途対応	東京都福祉保健局育成支援課 (ひとり親福祉担当) 03-5320-4125	
教育費の支払いが困難	就学援助制度	学用品や通学用品費などを支給	立川市教育委員会 学務課 042-528-4336	8時半～17時 (土日祝日除く)
フリーランス(中小事業者)でこれまで持続化給付金、 市の支援金などが受け取れなかった	中小事業者応援金	売上に応じて10～30万円を支給	立川市(「総合コールセンターへ」とお伝えください) 042-527-2111	9時～17時 (土日祝日除く)
会社から休業手当がもらえない	新型コロナウイルス感染症対応 休業支援金・給付金	休業前の1日当たり平均賃金×80%を支給 労働者ご自身で申請可能	休業支援金・給付金コールセンター 0120-221-276	8時半～20時 (土曜日は8:30～17:15まで)
食べるものがない	フードバンク立川	寄付された食べ物をもらえる ※ご家庭の余っている食品も募集しています	立川市社会福祉協議会 042-540-0200(地域づくり係)	9時半～19時 (土曜日は17時まで)

（貸付） 借りる

家計が厳しくお金を借りたい	緊急小口資金(特例貸付)	貸付上限:20万円 交付:申請から1週間程度	立川市くらし・しごとサポートセンター 042-503-4308	貸付受付時間 9時～16時 (土日祝日除く)
	総合支援資金(特例貸付)	貸付上限:月20万円以内 交付:申請から最短20日		
	中小企業従業員融資	中小企業勤務の方が対象で上限100万円 利子分は全額東京都が負担		

（減免・猶予） 待ってもらって 減免してもらおう

市税や国保料、後期高齢者医療保険、 介護保険料等が支払えない	市税・保険料における猶予制度	市税、国民健康保険、後期高齢者医療保険、介護保険に おいては猶予制度あり	立川市 収納課 042-528-4313 介護保険課 042-528-4370 保険年金課 042-528-4314	8時半～17時 (土日祝日除く)
国民年金が支払えない	保険料の減免	収入減少世帯などを対象に減免あり		
公共料金や電話料金が支払えない	国民年金保険料免除	2月以降に減収した人を対象に減免	日本年金機構 立川年金事務所 042-523-0352	8時半～17時15分 (土日祝日除く)
	各事業者の猶予制度	携帯・ガス・水道・電気等、各事業者に支払い猶予制度がある場合が多いので、 まずは契約先にお問い合わせを!		

相談する

路上生活や日々の生活もままならない(家計)	NPO法人さんきゅうハウス	入浴サービスや食事の提供、休憩ができる場の確保、 及び生活相談の実施等	NPO法人さんきゅうハウス 042-512-7541 080-5650-7833(理事:山本)	
パートナーから暴力を受けている 家庭内で問題が起きている(家庭)	立川市女性総合センター	面接相談(立川市女性総合センター5階) 電話相談が可能	女性総合センター・AIM 042-528-6801	(予約制) 火・水・土曜日 13時～17時
雇い止めや内定取り消しになった(労働)	東京ウィメンズプラザ	DV相談。必要に応じて、面接相談(予約制)も女性弁護 士や精神科医の相談も実施	東京ウィメンズプラザ 03-5467-2455	9時半～21時 (年末年始除く)
コロナのことで不安なことがある(外国人)	厚生労働省 東京労働局	解雇、労働条件、採用、ハラスメント等の労働問題に関し て、専門の相談員による電話や面談	総合労働相談コーナー 0120-601-556	9時～17時 (土日祝日除く)
	東京都外国人新型コロナ 生活相談センター(TOCOS)	外国人対象の電話相談	外国人新型コロナ生活相談センター 0120-296-004(13カ国語対応)	10時～17時 (土日祝日除く)

可能性 感染の

感染したか不安に感じる その他、健康に関して相談したい	立川市新型コロナウイルス 感染症総合コールセンター	感染の予防や、心配な症状が出た時の対応などに関する 相談	立川市(「総合コールセンターへ」とお伝えください) 042-527-2111	9時～17時 (土日祝日除く)
発熱等がある	東京都 新型コロナウイルス 感染症電話相談窓口	感染の予防や、心配な症状が出た時の対応などに関する 相談(外国語(英中韓)対応あり)	新型コロナコールセンター 0570-550571	9時～22時 (土日含む)
	東京都発熱相談センター	発熱等の症状で、かかりつけ医のいない場合や相談先に 迷っている場合の相談に対応	東京都発熱相談センター 03-5320-4592	24時間 (土日休日含む毎日)

かかりつけ医がいる人は
まずはかかりつけ医へ
電話相談を!

