

【新型コロナウイルス】主な支援策・相談先まとめ

最終更新10月1日

もらえる
（給付等）

全ての立川市民の方に

家賃の支払いが厳しい

児童扶養手当を利用している方

教育費の支払いが困難

食べるものがない

立川市市民生活支援給付金

住居確保給付金

ひとり親世帯臨時特別給付金

ひとり親世帯生活必需品
提供事業

就学援助制度

フードバンク立川

一律1万円を給付

3ヶ月の家賃相当額を給付
（求職中なら最大9ヶ月）

子ども1人当たり5万円（第2子以降3万円）
収入減で5万円の追加支給あり

カタログから生活必需品などを選び配送

学用品や通学用品費などを支給

寄付された食べ物をもらえる
※ご家庭の余っている食品も募集しています

立川市新型コロナウイルス感染症
総合コールセンター 042-523-2111（土日祝日も対応） 9時～17時

立川市暮らし・しごとサポートセンター 042-503-4308 8時半～17時15分
（土日祝日除く）

ひとり親世帯臨時特別給付金コールセンター 0120-400-903 9時～18時
（平日のみ）

東京都福祉保健局育成支援課（ひとり親福祉担当）
03-5320-4125

立川市教育委員会 学務課 042-528-4336 8時半～17時
（土日祝日除く）

立川市社会福祉協議会 042-540-0200（地域づくり係） 9時半～19時
（土曜日は17時まで）

借りる
（貸付）

家計が厳しくお金を借りたい

緊急小口資金（特例貸付）

総合支援資金（特例貸付）

中小企業従業員融資

貸付上限：20万円
交付：申請から1週間程度

貸付上限：月20万円以内
交付：申請から最短20日

中小企業勤務の方が対象で上限100万円
利子分は全額東京都が負担

立川市暮らし・しごとサポートセンター
042-503-4308 貸付受付時間
9時～16時
（土日祝日除く）



東京都産業労働局 労働環境課
03-5320-4653

待ってもらおう
減免・猶予
（減免・猶予）

市税や国保料、後期高齢者医療保険、
介護保険料等が支払えない

国民年金が支払えない

公共料金や電話料金が支払えない

市税・保険料における猶予制度

保険料の減免

国民年金保険料免除

各事業者の猶予制度

市税、国民健康保険、後期高齢者医療保険、
介護保険においては猶予制度あり

収入減少世帯などを対象に減免あり

2月以降に減収した人を対象に減免

携帯・ガス・水道・電気等、各事業者に支払い猶予制度がある場合が多いので、
まずは契約先にお問い合わせを！

立川市 収納課 042-528-4313 8時半～17時
介護保険課 042-528-4370（土日祝日除く）
保険年金課 042-528-4314

日本年金機構 立川年金事務所 042-523-0352 8時半～17時15分
（土日祝日除く）

相談する

路上生活や日々の生活もままならない（家計）

パートナーから暴力を受けている
家庭内で問題が起きている（家庭）

雇い止めや内定取り消しになった（労働）

コロナのことで不安なことがある（外国人）

NPO法人さんきゅうハウス

立川市女性総合センター

東京ウィメンズプラザ

厚生労働省 東京労働局

東京都外国人新型コロナ
生活相談センター（TOCOS）

入浴サービスや食事の提供、休憩ができる
場の確保、及び生活相談の実施等

面接相談（立川市女性総合センター 5階）
電話相談が可能

DV相談。必要に応じて、面接相談（予約制）も
女性弁護士や精神科医の相談も実施

解雇、労働条件、採用、ハラスメント等の労働問
題に関して、専門の相談員による電話や面談

外国人対象の電話相談

NPO法人さんきゅうハウス 042-512-7541 080-5650-7833（理事：山本）

女性総合センター・AIM（予約制）火・水・土曜日 042-528-6801 13時～17時

東京ウィメンズプラザ 03-5467-2455 9時半21時
（年末年始除く）

総合労働相談コーナー 0120-601-556 9時～17時
（土日祝日除く）

外国人新型コロナ生活相談センター 0120-296-004（13カ国語対応） 10時～17時
（土日祝日除く）

可能性
感染の

感染したか不安に感じる
その他、健康に関して相談したい

高熱や強いだるさや息苦しさがある
重症化しやすい方で軽い風邪の症状がある

かかりつけ医がいる人は
まずはかかりつけ医へ
電話相談を！

立川市新型コロナウイルス
感染症一般健康相談
東京都 新型コロナウイルス
感染症電話相談窓口

多摩立川保険所
帰国者・接触者電話相談センター

感染の予防や、心配な症状が出た時の対応な
どに関する相談

感染の予防や、心配な症状が出た時の対応など
に関する相談（外国語（英中韓）対応あり）

感染した疑いのある方のための相談対応
感染疑いの場合には、「新型コロナ外来」を紹介

立川市コールセンター 042-527-3272（あるいは3234） 9時～17時
（土日祝日含む）

新型コロナコールセンター 0570-550571 9時～22時
（土日含む）

042-524-5171（平日9時～17時）
03-5320-4592（上記以外）

